



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
sehr geehrte Besucherin, sehr geehrter Besucher,

wir bemühen uns sehr, Ihnen den Aufenthalt hier so angenehm wie möglich zu gestalten. Um unsere Qualität weiter zu steigern, brauchen wir Ihre Hilfe. Wir möchten Sie daher dazu ermuntern, uns Ihre Meinung mitzuteilen.

Sie haben verschiedene Möglichkeiten uns Ihre Verbesserungsvorschläge, Wünsche, Anregungen oder auch Lob, anonym oder im direkten Kontakt, mitzuteilen.

direkt und persönlich

Sprechen Sie uns an! Jeder von uns ist bemüht, möglichst rasch eine Lösung zu finden, damit Sie sich wohl fühlen.

schriftlich und wenn Sie möchten anonym

Füllen Sie diesen Fragebogen aus und werfen ihn in den Briefkasten neben der Cafeteria. Dieser wird regelmäßig geleert, Ihre Beschwerden und Anregungen bearbeitet und ausgewertet.

Natürlich können Sie uns die notwendigen Informationen auch formlos zukommen lassen:

Sana Kliniken Solln Sendling GmbH
zu Hd. der Geschäftsführung
Plinganserstr. 122
D-81369 München
e-mail: elmar.simon@sana.de

Egal welchen Weg Sie wählen, Sie dürfen versichert sein, dass jede Rückmeldung bearbeitet wird. Wir freuen uns auf Ihre Meinung und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Ihr Team der Sana Kliniken Solln Sendling

Ihr Operateur: _____

operativer Eingriff: _____

Ihre Station: _____

Datum: _____

Möchten Sie uns Name und Anschrift nennen?

Würden Sie unsere Klinik weiterempfehlen?

ja nein

Wenn nein, warum nicht?



Bitte
wenden

Wie beurteilen Sie unsere Klinik?	Note (bitte ankreuzen)				
	1	2	3	4	5
1 = sehr gut 4 = ausreichend					
2 = gut 5 = mangelhaft					
3 = befriedigend					
Wartezeit bei der Aufnahme					
Freundlichkeit am Empfang					
Zeit zwischen Ankommen auf Station und Zimmerbezug					
Information zum Stationsablauf und den Serviceleistungen					
Zeit zwischen Schwesternruf und Erscheinen					
Information und Aufklärung durch das Pflegepersonal					
Information und Aufklärung durch die Ärzte					
Information und Aufklärung durch die Physiotherapeuten					
Wartezeit vor Untersuchungen					
Schmerzbehandlung					
Ablauf der Visite					
pflegerische Behandlung und Betreuung im Aufwachraum					
medizinische / ärztliche Behandlung und Betreuung insgesamt					
pflegerische Behandlung und Betreuung auf Station					
physiotherapeutische Behandlung und Betreuung insgesamt					
Service durch den Sozialdienst (Anschlussheilbehandlung)					
Information zur Entlassung					
Eingehen auf Wünsche und Bedürfnisse					
Umgang mit Privatsphäre					
Freundlichkeit					
Nachtruhe					
Zimmeratmosphäre					
Sauberkeit					
Verpflegung (Essen, Getränke, etc.)					
Angebot / Service Cafeteria					

Was Sie uns noch sagen möchten:

Wünschen Sie eine Rückantwort von uns?

ja nein

Vielen Dank!